

N | FORMATION

COMMUNIQUER AVEC L'IA

DESCRIPTION

Dans un monde en pleine mutation, l'intelligence artificielle nous permet d'améliorer considérablement l'accès à l'information, le développement rapide et la gestion d'un plus grand nombre de contenus, mais elle transforme également nos environnements de travail et nos relations sociales. Elle nous permet, plus que jamais, de personnaliser nos messages avec une précision croissante.

Chaque avancée technologique a redéfini notre écosystème d'information et transformé nos relations interpersonnelles, et ce n'est qu'un début. Cette formation porte sur la construction d'une relation efficace avec les robots IA en apprenant à communiquer nos besoins afin qu'ils deviennent des assistants de plus en plus efficaces à notre service.

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Apprendre à établir une relation continue avec les agents conversationnels et autres outils d'IA afin d'améliorer leur compréhension au fil du temps.
- Découvrez comment formuler vos besoins pour que le robot puisse y répondre efficacement sans avoir à les répéter.
- Comprendre comment une interaction régulière et bien structurée permet aux outils d'IA d'affiner leurs réponses et de personnaliser les services.
- Explorer les meilleures pratiques pour maximiser la collaboration personne-machine dans divers contextes professionnels.
- Souligner les limites des outils d'IA et l'importance du « facteur humain » dans un écosystème médiatique qui exige plus que jamais une voix naturelle et authentique.

PUBLIC CIBLE

- Professionnels de la communication
- Professionnels du marketing
- Spécialistes des relations publiques
- Spécialistes du service à la clientèle

DURÉE

Cette session dure 2 heures et 30 minutes.